

Правила онлайн школы **ТурбоУроки**

1. Уроки

1.1 Для эффективного обучения Вам необходимо иметь:

- высокоскоростной доступ к сети Интернет
- компьютер (или ноутбук)
- микрофон и веб-камеру
- десктоп или веб-версию мессенджера Telegram.

1.2 Во время урока веб-камера и микрофон включены. Умышленное отключение веб-камеры и/или микрофона без объяснения причины приравнивается к отмене урока без возмещения оплаты.

1.3 Урок проводится после 100% предоплаты до назначенного времени.

1.4 Ученик может перенести урок, если он предупреждает своего куратора как минимум за 8 часов до начала запланированного урока.

1.5 Если ученик не предупредил о переносе урока куратора, урок считается проведенным, оплата за урок не возмещается.

1.6 Количество возможных переносов уроков:

- 1 урок в месяц - при расписании 1 урок в неделю
- 2 урока в месяц - при расписании 2 и 3 урока в неделю
- 3 урока в месяц - при расписании 4 и более урока в неделю.

1.7 Несоблюдение указанного срока переноса приравнивается к неявке ученика на урок.

2. Взаимодействие с репетитором

2.1 Общение и обратная связь между учеником и репетитором происходят исключительно в рамках специально созданной группы в Telegram.

2.2 Обмен контактами любым способом между учеником и репетитором строго запрещён. К контактам относятся:

- номер телефона
- адрес электронной почты
- имена в любых мессенджерах

3. Форсмажор

3.1 В случае форсмажора и неявки ученика на урок без предупреждения куратора, возможна единократная отмена действия пункта 1.5.

3.2 В случае повторной неявки ученика на урок без предупреждения куратора действует пункт 1.5 настоящих правил.

Принятие правил осуществляется путём регистрации на платформе **ТурбоУроки** (<https://turbouroki.com>)